

龍華科技大學

Lunghwa University of Science and Technology

課程簡介

COURSE DESCRIPTION

部別 Daytime/Evening Session	日間部 Daytime	系別 Dept.	通識教育中心 General Education Center	年制 Program	四 4	開課年級 Target Students	一 1
科目編碼 Course Code	科目名稱 (中文) Course Title (Chinese)		科目名稱 (英文) Course Title (English)		學分數 Credit(s)	上課時數 Hour(s)	
CS22D033	知識管理		Knowledge management		2	2	
中文概述	<p>瞭解知識管理概念、分類、理論、發展與學習方法。闡述組織知識管理模式與架構。研討組織知識管理策略規劃與知識管理程序。探討組織知識管理導入流程、實務與個案討論。</p>						
English Description	<p>Understanding knowledge management (KM) concepts, classification, theory, development and learning approaches. Discussing organizational KM models and frameworks. Exploring organizational KM strategies and KM processes. Studying how to use information technologies to implement KM systems and case studies.</p>						

**表 A10-1 一般共同及專業理論課程綱要表**

系科名稱：通識教育中心			
科目名稱：知識管理			
英文科目名稱：Knowledge management			
學年、學期、學分數：		第三學年、第一或第二學期、2 學分	
先修科目或先備能力：無			
<b>教學目標：</b> 1. 引導學員了解知識管理的內容, 提升創新思考的認知。(知識) (K：30%) 2. 學習對不同知識脈絡及表達方式之理解與尊重(態度) (A：30%) 3. 透過知識管理實務、標竿學習和行動反思，引導學員學會個人知識管理(技能) (S：40%)			
<b>教材大綱：</b>			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
課程簡介與職場倫理	1 課程簡介 (A) 2 學生上課倫理守則(A)	2	A：2
知識管理概論	1. 知識管理的發展(K)(A) 2. 知識管理的重要性(K)(A) 3. 知識管理的構成元素(K)(A)	4	K：2 A：2
知識經濟基礎	1. 知識管理的架構(K)(S) 2. 知識管理的戰略(K)(S) 3. 知識管理的流程(K)(S) 4. 知識管理系統的結構層次(K)(S) 5. 知識管理系統的技術要素(K)(S) 6. 知識管理的主要組織形式(K)(S)	10	K：5 S：5
標竿學習	1. 實施步驟(KAS) 2. 成功關鍵(KAS) 3. 失敗原因(KAS) 4. 評估方法(KAS) 5. 主要收益(KAS) 6. 最佳實踐(KAS)	8	K：3 A：2 S：3
跨領域知識管理	1. 知識型企業探索 (KAS) 2. 學習型組織探索 (KAS) 3. 變革型企業探索(KAS)	8	K：3 A：2 S：3
※教學目標 (歸納為三項)：分別為知識 (Knowledge)、技能 (Skills)、態度 (Attitudes) 各一項 ※單元主題：為各項知能之彙整			

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識加上補充之知能（表 A8 中未列，但為達知識或技能的完整性且課程中需教授之能力），撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係：教學目標>單元主題>內容綱要

※本課程將培養學生下列能力：

1. 養成人文素養及關懷社會以善盡社會責任。
2. 具備多元性別視野，並培養自主持續學習的習慣與能力。
3. 確認、分析和解決問題的能力。
4. 運用創意思考於實務技術之能力。

檢核項目	是否符合
1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表.....	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表.....	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性.....	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科.....	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

**填表說明：**

1. 將一般及專業理論課程科目名稱、上課時數及學分數填入本表。
2. 欲達成本科目之教學目標，應在大專程度範圍內將其系統知識加入，以成為一門完整學科。例如：要學會乘除則應加入加減之運算的知能才能成為一門完整的學科。
3. 應考慮知識體系(學科)完整性並依學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性等特性將表 A8 中的各該科目應包括之知能填入內容綱要欄中，並擬訂綱要名稱或單元名稱並確立教學目標。